

Von: [Jung Manfred](#)
An: [G.Haessel](#)
Betreff: Fehlerbehebung bei Corona-Anmeldeverfahren / ueberbrueckungshilfe-unternehmen.de
Datum: Dienstag, 22. Dezember 2020 14:37:55
Dringlichkeit: Hoch

Sehr geehrter Herr Hässel,

da ich auch von den Anmeldeproblemen beim Anmeldeverfahren betroffen war, teile ich Ihnen meine Lösungserfahrungen mit:

Folgende Fehlerbeseitigungsansätze wurden mir von der Hotline mitgeteilt:

- Browser ändern, statt Firefox: Google Chrome (oder umgekehrt)
- Uhrzeit sekundengenau zwischen PC und Smartphone abgleichen.
- DATEV ausloggen während des Einloggens bei Anmeldeverfahren
- Cash leeren
- Inkognito-Modus umstellen bzw. „Private Fenster“ (Systemeinstellungen)
- Einstellungen „Synchronisation“ (bei Google Chrome) prüfen
- mit „F5“-Taste Internetseite neu „auffrischen“

Ich hoffe, dass damit einigen Kollegen graue Haare erspart bleiben.

Ich wünsche schöne Feiertage und einen fröhlichen Jahreswechsel in ein hoffentlich stressfreieres 2021.

Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Jung

Steuerberater

Rauwöhrstr. 51

83115 Neubuern

Tel. 08035-9044-0

Fax 08035-9044-22

Email: jung@1a-top-beratung.de

Internet: <http://www.stb1a.de>

--

Diese E-Mail und jeder übermittelte Anhang ist für den ausschließlichen Gebrauch des Adressaten bestimmt und kann rechtlich vertrauliche Informationen enthalten. Sofern Sie nicht der bezeichnete Adressat sind, sind Sie nicht autorisiert, diese Nachricht sowie die daran angeschlossenen Dateien zu lesen, zu drucken, zu behalten, zu kopieren oder weiterzugeben. Wenn Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, verständigen Sie uns bitte sofort und vernichten Sie diese E-Mail sowie sämtliche Kopien (elektronische oder andere Kopien) derselben. Sicherheitswarnung: Bitte beachten Sie, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist. Obwohl wir im Rahmen der gebotenen Sorgfalt Schritte eingeleitet haben, um einen Computervirenbefall weitestgehend zu verhindern, können wir wegen der Natur des Internets das Risiko eines Computervirenbefalls dieser E-Mail nicht ausschließen. (This message including any attachments and the information therein is intended solely for the use of the addressee and may contain information that is confidential or otherwise legally exempt from disclosure. If you are not the addressee, or a legal agent of the addressee, you are not authorized to read, print, retain, copy, disseminate or to save or reproduce this message in any other way. If you have received this message by mistake, please notify us immediately by e-mail, phone or fax and discard or delete any copies of this message. Safety warning: Please note that the Internet is not a safe mean of communication or form of media. Although we are continuously increasing our due care of preventing virus attacks, we are not able to fully prevent virus

attacks as a result of the nature of the Internet.)