

● devatax



# Zauberhafte Digitalisierung 137. Collega Tag

com.pass.office / com.pass.tax

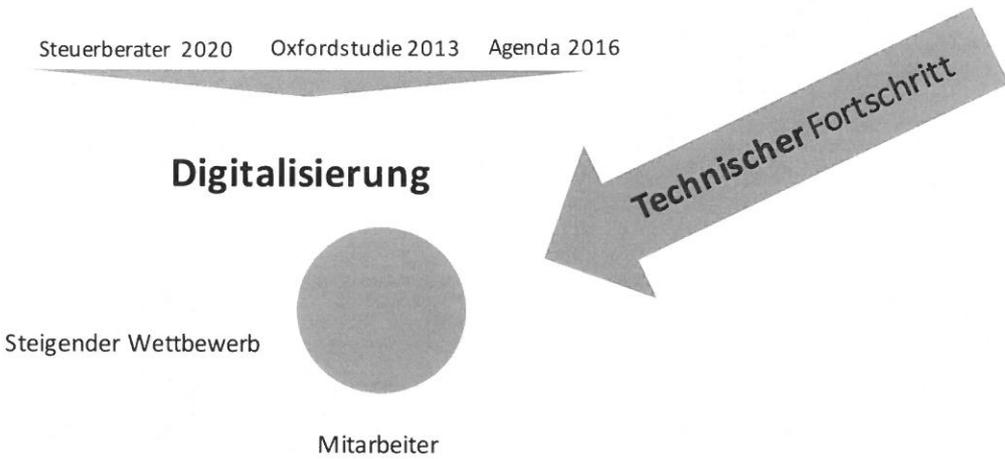
● devatax **Der Kern der Herausforderung des Berufsstandes**

Steuerberater 2020   Oxfordstudie 2013   Agenda 2016

**Digitalisierung**

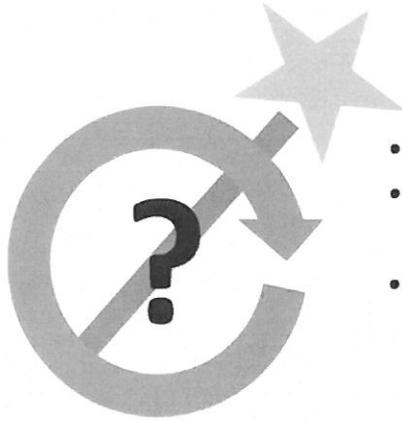
Steigender Wettbewerb

Mitarbeiter



com.pass.office / com.pass.tax

## ● devatax Die Lösung



- **Automatisierung** durch neue Technologien
- Umsatzrückgang durch **neue Geschäftsfelder** substituieren
- **Standardisierung** der Geschäftsprozesse

3

com.pass  / com.pass.tax

## ● devatax Das zauberhafte Element



Das dritte Clark'sche Gesetz:

*„Any sufficiently advanced technology is indistinguishable from **magic**.“*

„Hazards of Prophecy: The Failure of Imagination“, in „Profiles of the Future“, 1962, revised 1973

Hat der alte Hexenmeister  
sich doch einmal wegbegeben!  
Und nun sollen seine Geister  
auch nach meinem Willen leben.  
Seine Wort und Werke  
merkt ich, und den Brauch,  
und mit Geistesstärke  
tu ich Wunder auch.

Walle! Walle,  
manche Strecke,  
dass zum Zwecke  
Wasser fließe,  
und mit reichem vollen Schwüle  
zu dem Bade sich ergieße.  
...

Und sie laufen! Nass und nasser  
wird's im Saal und auf den Stufen.  
Welch entsetzliches Gewässer!  
Herr und Meister! Hör mich rufen!  
Ach, da kommt der Meister!  
**Herr, die Not ist groß!**  
Die ich rief die Geister,  
Werd ich nun nicht los.

4

com.pass  / com.pass.tax

## devatax Digitalisierung

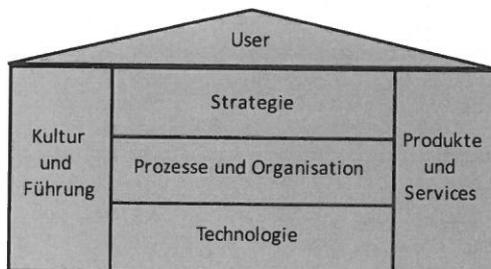
Unter „Digitale Transformation“ verstehen wir die Kombination von **Veränderungen** in Strategie, Geschäftsmodell, Organisation/Prozessen und Kultur in Unternehmen **durch** Einsatz von digitalen Technologien mit dem **Ziel**, die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.

*Prof. A. Back*

5

com.pass.office / com.pass.tax

## devatax Digitale Transformation von Unternehmen



... bedeutet:

- **Kundenausrichtung** („customer experience“)
- Technologie nur ein **kleiner** Baustein
- Strategie und Organisation sowie Kultur und **Transformationsmanagement** wichtige Säulen

Business Engineering Landkarte von Osterle & Winter (2003)

6

com.pass.office / com.pass.tax

devatax Unternehmen digitalisieren



Vgl. Digital Maturity & Transformation Report, 2016

Erste Schritte:

- Ermittlung eines Digitalisierungsmaßes für das einzelne Unternehmen
- Vergleich mit Wettbewerber
- Identifikation der einzelnen Handlungsfelder

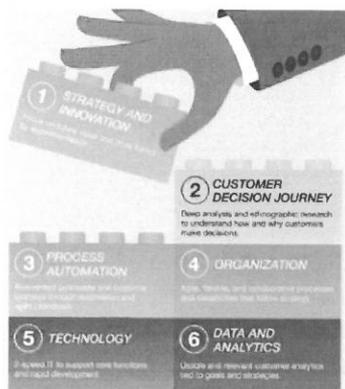
Zusammenhang zwischen **digitaler Reife** von Unternehmen und deren **Performance!**

... correlations of digital and financial performance, such as total return to shareholders. <http://www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/how-we-help-clients/digital-quotient>

7

com.pass office / com.pass.tax

devatax Zur erfolgreichen Transformation



Vgl. Raising your digital Quotient, 2015

- Wir brauchen einen **Werkzeugkasten** zur Digitalisierung
- Wir müssen Digitalisierung **entzaubern**
- Wir müssen die Rolle unserer **Mitarbeiter** bei der Transformation verstehen
- Wir brauchen „client **experience**“

**Helfen Sie uns bei der Vorevaluation unserer Umfrage!**

8

com.pass office / com.pass.tax

